

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN JUDUL .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN AKADEMIS .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
ABSTRAK .....	viii
ABSTRACT .....	ix
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR TABEL .....	xiv
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1.    Gambaran Umum Objek Penelitian .....	1
1.1.1.    Sejarah Perusahaan .....	1
1.1.2.    Visi dan Misi .....	2
1.1.3.    Logo Perusahaan .....	2
1.1.4.    Struktur Organisasi Kantor Wilayah Bandung .....	3
1.2.    Latar Belakang Penelitian .....	4
1.3.    Perumusan Masalah .....	18
1.4.    Pertanyaan Penelitian .....	19
1.5.    Tujuan Penelitian .....	20
1.6.    Kegunaan Penelitian .....	20
1.7.    Sistematika Penulisan Tugas Akhir .....	21
BAB II .....	22
TINJAUAN PUSTAKA .....	22
2.1.    Tinjauan Pustaka Penelitian .....	22
2.1.1.    Sumber Daya Manusia .....	22
2.1.2.    Kinerja Karyawan .....	23

2.1.3.	Pelatihan .....	25
2.1.4.	Motivasi.....	30
2.1.5.	Hubungan Pelatihan dengan Kinerja.....	34
2.1.6.	Hubungan Motivasi dengan Kinerja .....	34
2.1.7.	Hubungan Pelatihan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	35
2.2.	Penelitian Terdahulu.....	36
2.3.	Kerangka Pemikiran .....	50
2.4.	Hipotesis Penelitian .....	53
2.5.	Ruang Lingkup Penelitian .....	53
BAB III.....		54
METODE PENELITIAN.....		54
3.1.	Jenis Penelitian .....	54
3.2.	Variabel Operasional .....	55
3.2.1.	Variabel bebas ( <i>independent variable</i> , variabel X).....	55
3.2.2.	Variabel Dependen ( <i>dependent variable</i> , variabel Y).....	56
3.3.	Skala Pengukuran .....	58
3.4.	Tahapan Penelitian .....	59
3.5.	Populasi dan Sampel.....	60
3.5.1.	Populasi .....	60
3.5.2.	Sampel.....	61
3.6.	Teknik Pengumpulan Data .....	62
3.6.1.	Data Primer .....	62
3.6.2.	Data Sekunder .....	62
3.7.	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	62
3.7.1.	Uji Validitas .....	62
3.7.2.	Uji Reliabilitas.....	65
3.8.	Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis .....	66
3.8.1.	Analisis Deskriptif.....	66
3.8.2.	Transformasi Data Ordinal Menjadi Interval .....	67
3.8.3.	Uji Asumsi Klasik .....	68
3.8.4.	Analisis Regresi Linear Berganda.....	69

3.8.5. Pengujian Hipotesis.....	70
BAB IV .....	73
HASIL PENELITIAN.....	73
4.1. Karakteristik Responden.....	73
4.1.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	73
4.1.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	74
4.1.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	74
4.1.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Bekerja .....	75
4.2. Hasil Penelitian.....	76
4.2.1. Analisis Deskriptif.....	76
4.2.2. Uji Asumsi Klasik .....	83
4.2.3. Analisis Regresi Linear Berganda.....	87
4.2.4. Pengujian Hipotesis.....	88
4.3. Pembahasan .....	91
BAB V .....	95
PENUTUP.....	95
5.1. Kesimpulan.....	95
5.2. Saran .....	96
5.2.1. Saran untuk PT Telekomunikasi Indonesia Witel Bandung .....	96
5.2.2. Saran untuk Penelitian Selanjutnya.....	96
DAFTAR PUSTAKA .....	97
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	104