

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH ORIENTASI PASAR DAN INOVASI PRODUK TERHADAP KINERJA PEMASARAN USAHA MIKRO KECIL DAN MENENGAH (UMKM) KULINER BANDUNG SELATAN”**. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom.

Dalam penelitian ini, penulis menyadari banyak kesulitan yang harus dihadapi dan adanya perhatian, arahan dan bimbingan dari berbagai pihak hingga selesainya penelitian ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini Penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua penulis, Bapak Badrein Suharli Praja dan Ibu Maliah yang telah memberikan doa, motivasi, serta dukungan baik moril maupun materil.
2. Kakak penulis, Shifa Nur A'ini Badrein, yang telah memberikan doa, motivasi, serta dukungan baik moril maupun materil. .
3. Bapak Dr Teguh Widodo S.E, S.T, M.M. Selaku dosen pembimbing yang telah memberi arahan, bimbingan, kritik, saran serta ilmu yang sangat bermanfaat kepada peneliti dari awal hingga akhir penulisan skripsi.
4. Ibu Eka Yuliana S.T, S.E, MM. Selaku dosen wali peneliti yang telah memberikan motivasi, arahan dan informasi akademis selama peneliti menempuh pendidikan di Universitas Telkom.
5. Seluruh dosen pengajar Prodi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Universitas Telkom yang selama ini memberikan ilmu yang sangat bermanfaat bagi penulis.

6. Teman-teman penulis, diantaranya Rafhli Rendy Pratama, Irene Trijayanti, Farhan Hakim Rosidin, Hanum Ashany, Annisa Cyntia, Revika Miladia, Tiwany Meizagamy, Mugi Rinndu Lestary, Elfrida Roza, Pretty Adi, Annisa Windy, Nandia Yunita, Konita Hidayanti, Bella Anjani, Iman Dzulhijjah atas kebersamaan, saling berbagi informasi, jurnal, dukungan, saran dalam penelitian ini.
7. Responden usaha mikro kecil dan menengah (UMKM) kuliner Bandung Selatan yang telah bersedia mengisi kuesioner.
8. Semua pihak, dengan tidak mengurangi rasa hormat, tidak bisa penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan dukungan bagi penulis selama penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan sebagai bahan perbaikan di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi Penulis dan dapat digunakan serta dijadikan bahan referensi bagi semua pihak yang berkepentingan.

Bandung, 11 April 2018



FIRDA NUR FARIDAH

1401144094