

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo PT Bukalapak	1
Gambar 1.2 Jumlah Pengguna Internet Asia.....	3
Gambar 1.3 Analisis Pertumbuhan <i>E-commerce</i> di Asia Tenggara tahun 2017	4
Gambar 1.4 Pengguna Internet dan pembeli <i>Online</i> di Asia Tenggara ...	4
Gambar 1.5 Jenis Perangkat yang Paling Banyak digunakan Dalam Aktivitas Pembelian <i>Online</i> 2017.....	5
Gambar 1. 6 Jumlah Aplikasi yang Paling Banyak di Unduh di Indonesia.....	6
Gambar 1.7 Jumlah Pengguna <i>smartphone</i> di Dunia.....	7
Gambar 1.8 Peringkat <i>Rating</i> dan Jumlah <i>Review</i> Bukalapak <i>Mobile</i>	8
Gambar 1.9 <i>Review</i> Negatif Bukalapak.....	8
Gambar 1.10 Jumlah Presentase Transaksi Bukalapak Berdasarkan Platform.....	10
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	34
Gambar 3.1 Tahapan penelitian	42
Gambar 3.2 Kriteria Interpretasi Nilai.....	52
Gambar 4.1 Karakteristik Responder Berdasarkan Usia.....	59
Gambar 4.2 Karakteristik Responder Berdasarkan Jenis kelamin.....	60
Gambar 4.3 Karakteristik Responder Berdasarkan Daerah.....	60
Gambar 4.4 Karakteristik Responder Berdasarkan Pendidikan Terakhir..	61
Gambar 4.5 Karakteristik Responder Berdasarkan Pekerjaan.....	61
Gambar 4.6 Karakteristik Responder Berdasarkan Tingkat Pendapatan..	62
Gambar 4.7 Karakteristik Responder Berdasarkan Lama Menggunakan Bukalapak Dalam Perangkat <i>mobile</i>	63
Gambar 4.8 Garis Kontinum Kategori Variabel.....	65
Gambar 4.9 Garis Kontinum Kategori Efisiensi.....	65
Gambar 4.10 Garis Kontinum Kategori Ketersediaan Sistem.....	67
Gambar 4.11 Garis Kontinum Kategori Konten.....	68

Gambar 4.12 Garis Kontinum Kategori Privasi.....	69
Gambar 4.13 Garis Kontinum Kategori Pemenuhan.....	70
Gambar 4.14 Garis Kontinum Kategori Responsif.....	72
Gambar 4.15 Garis Kontinum Kategori Kompensasi.....	73
Gambar 4.16 Garis Kontinum Kategori Kontak.....	74
Gambar 4.17 Garis Kontinum Kategori <i>Billing</i>	75
Gambar 4.18 Garis Kontinum Kategori Kepuasan Pelanggan.....	76
Gambar 4.1.9 <i>Scatterplot</i> Uji Heteroskedastisitas.....	77
Gambar 4.20 <i>Scatterplot</i> Uji Heteroskedastisitas Setelah Transformasi Data.....	81
Gambar 4.21 <i>Scatterplot</i> Uji Heteroskedastisitas Setelah <i>Drop</i> sub variable Kompensasi (X7).....	83
Gambar 4.22 <i>P-P Plot</i> Uji Normalitas Data.....	85
Gambar 4.23 Kurva Pengujian Hipotesis Simultan.....	92
Gambar 4.24 Kurva Pengujian Hipotesis Parsial Pengaruh X1 Terhadap Y.....	95
Gambar 4.25 Kurva Pengujian Hipotesis Parsial Pengaruh X2 Terhadap Y.....	95
Gambar 4.26 Kurva Pengujian Hipotesis Parsial Pengaruh X3 Terhadap Y.....	96
Gambar 4.27 Kurva Pengujian Hipotesis Parsial Pengaruh X4 Terhadap Y.....	97
Gambar 4.28 Kurva Pengujian Hipotesis Parsial Pengaruh X5 Terhadap Y.....	97
Gambar 4.29 Kurva Pengujian Hipotesis Parsial Pengaruh X6 Terhadap Y.....	98
Gambar 4.30 Kurva Pengujian Hipotesis Parsial Pengaruh X8 Terhadap Y.....	99
Gambar 4.31 Kurva Pengujian Hipotesis Parsial Pengaruh X9 Terhadap Y.....	99

