

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. (2013). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Bernardin, H. John and Russel. 2010. *Human Resource Management*. New York: McGraw-Hill.
- Dessler, Gary. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Terjemahan Paramita Rahayu. Jakarta: Indeks
- Fahmi, I. (2013). *Manajemen Kinerja Teori dan Aplikasi*. Bandung: Alfabeta.
- Hair, J., Black, W., Babin, B., & Anderson, R. (2010). *Multivariate Data Analysis*. New Jersey: Prentice Hall.
- Hasibuan, Malayu. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Hayulinanda Halim, Sartika. (2012). *Analisis Pengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Sinar Galesong Pratama Makassar*. Skripsi jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Hasanuddin Makassar.
- Ihsani Putri, Nurul. (2014). *Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja PT. PLN (Persero) Unit Pusat Pemeliharaan Ketenagalistrikan Bandung*. Skripsi Jurusan Administrasi Bisnis Universitas Telkom
- Indrawati. (2015). *Metodologi Penelitian Manajemen dan Bisnis Konvergensi Teknologi Komunikasi dan Informasi*. Bandung: Aditama.
- Kaswan. (2014). *Pelatihan & Pengembangan Untuk Meningkatkan Kinerja SDM*. Bandung : Alfabeta
- Luam, P., & Huang, K.-L. (2009). *Journal of National and Overseas Chinese Institution of Technology, Taiwan. Electronic Journal of e-Government Volume 7 Issue 3 2009. Factors Influencing Government Employee Performance via Information Systems Use: an Empirical Study*, (pp227 - 240) www.ejeg.com
Diakses pada 7 September 2017

- Ma'arif, M. S., Sukmawati, A., & Damayanthi, D. (2013). Jurnal Institut Pertanian Bogor. *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai: Studi pada Perusahaan Daerah Pasar Tohaga Kabupaten Bogor*, download.portalgaruda.org Diakses pada 2 September 2017.
- Mangkunegara, P.A. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan* (cetakan kesepuluh). Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- Moeheriono. (2014). *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Mutmainna S, Nur. (2011). *Analisis Efektivitas Penilaian Kinerja Karyawan Pada Unit Bisnis PT Telkom HR Area 09 Bandung*. Skripsi jurusan Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Institut Manajemen Telkom Bandung.
- Permatasari, Rifiani. (2013). *Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus di PT.Telkom Malang)*. Skripsi Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Malang.
- Priansa, D. J. (2014). *Perencanaan & Pengembangan SDM*. Bandung: Alfabeta
- Rilly Yunita, Pingkan. (2013). *Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Di PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk. Kantor Daerah Telekomunikasi Manado*. Skripsi Jurusan Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Universitas Telkom.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2013). *Organizational Behaviour*. England, Edinburgh Gate: Pearson Education Limited.
- Robbins, S.P. & Judge, T.A. (2008). *Perilaku Organisasi (Organizational Behaviour)* (buku kedua, edisi 12). Jakarta: Salemba Empat.
- Ruwaida, Ida et al. (2013). *Small Business and Gender Issues*. Galang : Yogyakarta.
- Salinding, Rony. (2011). *Analisis Pengaruh Pelatihan Terhadap Produktifitas Kerja Karyawan Pada PT.Erajaya Swasembada Cabang Makassar*.
- Sari, Permana. (2014). *Pengaruh kompensasi dan motivasi terhadap Kinerja Karyawan (studi di PT. telekomunikasi Indonesia, Tbk witel Jabar tengah)*.

- Skripsi jurusan Administrasi Bisnis Universitas Telkom.
- Sarwono, Jonathan. (2013). *Statistik Multivariat Aplikasi untuk Riset Skripsi*. Yogyakarta: CV Andi
- Sekaran, U., Bougie, R. (2009). 4th ed. *Research Model For Business: A Skill Building Approach 5th ed.* United Kingdom: John Wiley and Sons.
- Sinambela, L. P. (2012). *Kinerja Pegawai Teori Pengukuran dan Implikasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sudarmanto. (2009). *Kinerja dan Pengembangan Kompetensi SDM, Teori, Dimensi Pengukuran dan Implementasi dalam Organisasi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Sugiyono. (2013). *Cara Mudah Menyusun Skripsi, Tesis, dan Desertasi*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Sunjoyo, et al. (2013). *Aplikasi SPSS Untuk Smart Riset*. Bandung: Alfabeta.
- Sunyoto, Dadang. (2011). *Analisis Regresi dan Uji Hipotesis*. Yogyakarta: CAPS.
- Supardi, U. (2013). *Aplikasi Statistika Dalam Penelitian*. Jakarta: Change Publication.
- Thang, N. N. & Quang, T. (2011). *The Impact of Training on Firm Performance in a Transitional Economy: Evidence from Vietnam, Research and Practice in Human Resource Management*. Skripsi Jurusan Management Curtin University of Technology Singapore.
- Wardhana, A. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT. Karyamanunggal Lithomas.
- Wibisono, D. (2008). *Riset Bisnis*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.