

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.1.1 Visi dan Misi OJK.....	2
1.1.2 Tugas OJK	2
1.1.3 Fungsi dan Wewenang OJK	4
1.1.4 Nilai-Nilai OJK.....	6
1.1.5 Struktur organisasi OJK.....	7
1.2 Latar Belakang Penelitian	9
1.3 Perumusan Masalah.....	24
1.4 Pertanyaan Penelitian	25
1.5 Tujuan Penelitian.....	25
1.6 Kegunaan Penelitian	26
1.6.1 Aspek Teoritis.....	26
1.6.2 Aspek Praktis	26
1.7 Ruang Lingkup Penelitian	26
1.7.1 Lokasi dan Objek Penelitian	26
1.7.2 Waktu dan Periode Penelitian	26
1.8 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	27

BAB II TINJAUAN PUSTAKA	29
2.1 Teori-Teori Terkait Penelitian	29
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	29
2.1.2 Pengertian Pelatihan	30
2.1.3 Tujuan Pelatihan.....	30
2.1.4 Metode Pelatihan.....	32
2.1.5 Dimensi Pelatihan	34
2.1.6 Pengertian Kinerja Sumber Daya Manusia.....	35
2.1.7 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	36
2.1.8 Penilaian Kinerja	37
2.1.9 Kriteria Penilaian Kinerja	38
2.1.10 Hubungan Pelatihan Dengan Kinerja	38
2.2 Penelitian Terdahulu.....	40
2.2.1 Jurnal Nasional.....	40
2.2.2 Jurnal Internasional	43
2.3 Kerangka Pemikiran.....	46
2.4 Hipotesis Penelitian.....	46
BAB III METODE PENELITIAN	49
3.1 Karakteristik Penelitian.....	49
3.2 Alat Pengumpulan Data.....	50
3.2.1 Variabel Operasional	50
3.2.2 Skala Pengukuran.....	51
3.3 Tahapan Penelitian	52
3.4 Populasi dan Sampel.....	53
3.4.1 Populasi	53
3.4.2 Sampel	53
3.4.3 Teknik Sampling	54
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	55
3.5.1 Jenis Data.....	55

3.5.2 Teknik Pengumpulan Data	55
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	56
3.6.1 Uji Validitas	56
3.6.2 Uji Reliabilitas	58
3.7 Teknik Pengolahan Data.....	59
3.7.1 Analisis Deskriptif.....	59
3.7.2 Method of Successive Interval	61
3.7.3 Uji Asumsi Klasik	62
3.7.3.1 Uji Multikolinearitas.....	62
3.7.3.2 Uji Heterokedastisitas	62
3.7.3.3 Uji Normalitas	63
3.7.4 Analisis Regresi Linier Berganda	63
3.8 Uji Hipotesis	63
3.9 Koefisien Determinasi	66
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	69
4.1 Karakteristik Responden	69
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	70
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	70
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	71
4.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	72
4.1.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	72
4.2 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Pelatihan.....	73
4.2.1 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Pelatih	73
4.2.1.1 Rekapitulasi Variabel Pelatih.....	80
4.2.2 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Peserta.....	82
4.2.2.1 Rekapitulasi Variabel Peserta	88
4.2.3 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Materi.....	90
4.2.3.1 Rekapitulasi Variabel Materi	96
4.2.4 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Media	98

4.2.4.1 Rekapitulasi Variabel Media.....	104
4.2.5 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Metode	106
4.2.5.1 Rekapitulasi Variabel Metode.....	112
4.3 Tanggapan Responden Terhadap Kinerja.....	114
4.3.1 Rekapitulasi Variabel Kinerja.....	116
4.4 Method of Successive Interval	118
4.5 Hasil Penelitian.....	118
4.5.1 Uji Normalitas	118
4.5.2 Uji Heterokedastisitas.....	120
4.5.3 Uji Multikolinearitas	121
4.5.4 Regresi Linier Berganda	122
4.5.5 Koefisien Determinasi	124
4.5.6 Uji T	125
4.5.7 Uji F.....	127
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian.....	128
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	133
5.1 Kesimpulan.....	133
5.2 Saran.....	134
5.2.1 Saran Bagi Perusahaan	134
5.2.2 Saran Bagi Penelitian Selanjutnya	135
DAFTAR PUSTAKA.....	136
LAMPIRAN	109