

ABSTRAK

Telkom University merupakan salah satu penyedia jasa pendidikan yang membuka program Pascasarjana. Salah satu program pascasarjana yang ditawarkan adalah program S2 Magister Manajemen. Program Studi S2 Magister Manajemen *Telkom University* merupakan salah satu program pascasarjana unggulan di Indonesia yang menawarkan program pendidikan tidak terputus dari jenjang Strata-1 ke Strata-2 yang ditempuh dalam waktu 10 semester. Selain itu juga menawarkan konsep blended learning yang merupakan gabungan konsep belajar tatap muka tradisional dengan proses belajar *online*. Pada tahun 2016 Program Studi S2 Magister Manajemen *Telkom University* berhasil meraih akreditasi internasional dari *The Alliance on Business Education and Scholarship for Tomorrow, a 21st century organization* (ABEST21). namun dari keunggulan dan prestasi yang dimiliki Program Studi S2 Magister Manajemen *Telkom University* berdasarkan laporan per Februari 2016, presentase lulus tepat waktu Program Studi S2 Magister Manajemen *Telkom University* sebesar 47% jauh dari target yang ditetapkan pada data pentahapan dan action plan pencapaian sasaran mutu tahun 2016 sebesar 60%. Karena itu dilakukan identifikasi penyebab presentase lulus tepat waktu tidak mencapai target menggunakan metode Six Sigma. Proses identifikasi dilakukan dengan menerapkan metode *Define, Measure, Analyze, Improve, Control* (DMAIC) pada *Six Sigma*. Pada tahap *Define*, dan *Measure* didapat hasil penyebab presentase lulus tepat waktu tidak mencapai target adalah lamanya mahasiswa dalam menyelesaikan Tesis. Pada tahap *Analyze* dilakukan diskusi dengan ketua program studi mengenai prosedur pelaksanaan Tesis yang saat ini diterapkan pada program studi Magister Manajemen *Telkom University*. Pada tahap *Improve* dirancang *flowchart* prosedur pelaksanaan Tesis dengan menambahkan beberapa proses perbaikan yaitu : 1) mahasiswa diwajibkan untuk menginput bimbingan *Online* setelah melaksanakan bimbingan 2) layanan akademik melakukan rekap bimbingan online setiap mahasiswa , untuk kemudian dikirimkan kepada Ketua Program Studi. Pada tahap *control* untuk memastikan mahasiswa dapat lulus tepat waktu pihak Magister Manajemen *Telkom University* melalui Ketua Program studi memberi peringatan kepada mahasiswa mahasiswa yang *progress* Tesisnya masih sangat sedikit atau mahasiswa mahasiswa yang masa studinya sudah mendekati atau melebihi 2 tahun. Dengan memberi peringatan melalui dosen pembimbing berdasarkan laporan rekap bimbingan online yang dikirimkan Ketua Akademik. Dengan ini metode Six sigma dapat memperbaiki permasalahan lulus tepat waktu.

Kata kunci : *Six Sigma, Define, Measure, Analyze, Improve, Control* (DMAIC)