

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb Alhamdulillah, penulis memanjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas segala Rahmat dan Karunia-Nya, yang telah memberikan segala kekuatan, kemampuan, dan kelancaran kepada penulis untuk melakukan penelitian dan dapat menyelesaikan proyek akhir yang berjudul “Standar Operasional Prosedur *Guest Relation Officer* (GRO) Dalam Menangani Tiket Ferry Di Nirwana Gardens Hotel and Resort Bintan 2018”. Maksud dan tujuan penyusunan proyek akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh program Diploma 3. Selama pelaksanaan penelitian ini penulis mendapat bimbingan, arahan, serta dukungan dari berbagai pihak sehingga penyusunan proyek akhir ini berjalan dengan lancar. Dan pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada penulis dalam penyusunan proyek akhir ini, terutama kepada:

1. Yth Bpk DR.Teguh Widodo, S.E.,S.T.,M.M, selaku Dekan Fakultas Ilmu Terapan
2. Yth Ibu Ersy Ervina, S.Sos., MM.Par, selaku Ketua Program Studi D3 Perhotelan
3. Yth. Bpk Riza Taufiq,S.Sos.,MM.Par selaku Dosen Pembimbing I
4. Yth. Ibu Vany Octaviany, S.Par., MM.Par selaku Dosen Pembimbing II
5. Yth. Seluruh Staf Dosen Program Studi Perhotelan Telkom University
6. Keluargaku tercinta, ibu dan ayah atas semua kasih sayang, Cinta Kasih Serta do'a yang diberikan kepada penulis serta dukungan baik moril maupun materil terutama dalam upaya untuk meraih

cita-citaku selama ini, semoga Allah SWT selalu melindungi dan melimpahkan anugerahnya.

7. Yth. Seluruh Staf Nirwana Gardens Hotel and Resort Bintan
8. Dhiomart Rendita Hadiyanto yang selalu menyemangati untuk mengerjakan Revisi
9. Nabila Prameswari selalu mendengarkan keluh kesah saya selama berkuliah
10. Rekan rekan sesama Nirwana Gardens Bintan
11. Semua teman-teman satu angkatan 2015 Program Studi D3 Perhotelan yang telah memberikan dukungan, serta semua teman-teman yang telah memberikan semangat

Penulis juga berterima kasih atas bantuan dan perhatian dari semua pihak dalam penelitian ini yang tidak mungkin dapat disebutkan satu persatu dan semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas segala kebaikan dengan berkat yang melimpah dan damai sejahtera selalu.

Bandung, 24 Agustus 2018

Penulis

