


LEMBAR PENGESAHAN

**KUALITAS PELAYANAN DI ORIENT CHINESE RESTORAN HOTEL
NOVOTEL PALEMBANG**

Penulis
Fitriana Amalia
NIM 6707150018




Pembimbing I
Dra. Ratu Ratna Mulyati Karsiwi, MM.Par
NIP 15560016



Pembimbing II
Nurlena S.Par., M.Sc
NIP 15870096



Ketua Program Studi
Ersy Ervina S.Sos., MM.Par
NIP 15800016



Tanggal Pengesahan: 03 Agustus 2018