

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT atas berkat dan karuniaNya penulis dapat menyelesaikan Proyek Akhir dengan baik dengan judul **Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan Lembaga Bimbingan Belajar Tridaya Kota Bandung Pada Tahun 2018.**

Dalam hal menulis Proyek Akhir tidak lepas dari berbagai hambatan untuk menyelesaikannya, maka dari itu penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Chomsun Farochi, SE., M.Ab selaku dosen pembimbing yang telah memberikan pengajaran, arahan, wejangan dan solusi mengenai Proyek Akhir
2. Bapak Mohammad Ganjar Disastra, SH., MM selaku Kaprodi D3 Manajemen Pemasaran yang telah memberikan arahan mengenai Proyek Akhir
3. Ibu Astri Wulandari, S.E., MM selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu dan memberikan saya kesempatan untuk mempresentasikan hasil Tugas Akhir
4. Ibu Dra. Nellyaningsih, M.M. selaku dosen wali yang telah banyak memberikan arahan dan bantuan dalam pelaksanaan proyek akhir
5. Kedua orang tua serta adik dan kakak penulis yang selalu mengingatkan dan mendoakan untuk menyelesaikan Proyek Akhir ini
6. Bu Yuni, Kak Shakti, Kak Eri, dan seluruh karyawan Bimbel Tridaya
7. Seluruh dosen mata kuliah D3 Manajemen Pemasaran yang telah memberikan penulis ilmu yang begitu besarnya
8. Lucky, Virnanda, Anom, Agung, Aulia, Adinda, Kakang, Dio, Agatha, Devinta, Erliandi, Dewi, Maya, dan Gebok yang telah menjadi penyemangat dan penghibur selama penyusunan Proyek Akhir
9. Kelas D3 MP 39-03 yang telah menjadi teman, pendukung, dan penyemangat bagi penulis
10. Keluarga besar D3 Manajemen Pemasaran Telkom University yang telah menjadi keluarga, teman dan rekan selama tiga tahun berada di lingkungan Manajemen Pemasaran

11. Seluruh pihak yang tidak dapat ditulis satu per satu yang membantu penulis dalam menyelesaikan rangkaian Proyek Akhir

Semoga Proyek Akhir yang penulis susun dapat bermanfaat dan penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam Proyek Akhir ini, maka penulis sangat memerlukan kritik dan saran demi kesempurnaan laporan yang akan datang. Terima kasih.

Bandung, Juli 2018

Amirah Aprilria Kusnadi