

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Program Belajar Lembaga Bimbingan Belajar Tridaya	4
Tabel 1. 2 Daftar Lembaga Bimbingan Belajar Kota Bandung.....	7
Tabel 1. 3 Jumlah Siswa Bimbel Tridaya Kota Bandung.....	8
Tabel 1. 4 Biaya Investasi Bimbel Tridaya.....	9
Tabel 1.5 Biaya Investasi Bimbel GO.....	9
Tabel 1.6 Biaya Investasi Bimbel SSC.....	9
Tabel 1.7 Pra Kuisioner Pendahuluan Mengenai Kualitas Layanan Bimbel Tridaya	11
Tabel 1.8 Pra Kuisioner Pendahuluan Mengenai Harga Bimbel Tridaya	12
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	22
Tabel 3. 1 Operasioanal Variabel.....	32
Tabel 3. 2 Indeks Korelasi.....	40
Tabel 3. 3 Kriteria Interpretasi Indikator	42
Tabel 4. 1 Tabel Uji Validitas.....	49
Tabel 4. 2 Tabel Uji Reliabilitas X1	51
Tabel 4. 3 Tabel Reliabilitas X2	52
Tabel 4. 4 Tabel Reliability Y.....	52
Tabel 4. 5 Analisis Deskriptif Kualitas Pelayanan (X1).....	53
Tabel 4. 6 Analisis Deskriptif Mengenai Variabel Harga (X2).....	55
Tabel 4. 7 Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Pelanggan (Y)	57
Tabel 4. 8 Hasil Uji Normalitas	59
Tabel 4. 9 Uji Heteroskedastisitas	60
Tabel 4. 10 Uji Multikolinearitas.....	61
Tabel 4. 11 Tabel Uji t.....	63
Tabel 4. 12 Uji F.....	64

Tabel 4. 13 Koefisien Determinasi	65
Tabel 4. 14 Analisis Regresi Linier Berganda	66