

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 1. 1 Logo Bimbel Tridaya	6
GAMBAR 1. 2 Struktur Organisasi Perusahaan.....	6
GAMBAR 1. 3 Hubungan Antara Persepsi Pelanggan Terhadap Kepuasan Pelanggan.....	12
GAMBAR 2.1 Kerangka Pemikiran.....	29
GAMBAR 3.1 Tahapan Penelitian.....	36
GAMBAR 3.2 Teknik Sampling	38
GAMBAR 3.3 Korelasi Interpretasi Nilai	42
GAMBAR 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	47
GAMBAR 4.2 Karakteristik Responden berdasarkan Usia.....	48
GAMBAR 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan	48
GAMBAR 4.4 Garis Kontinum Kualitas Pelayanan (X1).....	54
GAMBAR 4.5 Garis Kontinum Variabel Harga (X2).....	57
GAMBAR 4.6 Garis Kontinum Variabel Kepuasan Pelanggan (Y)	59
GAMBAR 4.7 Hasil Uji Normalitas.....	60