

**Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan
Lembaga Bimbingan Belajar Tridaya Kota Bandung pada Tahun 2018**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya pada
Program Studi D3 Manajemen Pemasaran

Disusun Oleh:

Amirah Aprilria Kusnadi

6704150075



PROGRAM STUDI D3 MANAJEMEN PEMASARAN

FAKULTAS ILMU TERAPAN

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2018