ABSTRAK

Pemerintah Kabupaten Bandung adalah Lembaga Pemerintahan yang bertanggung jawab untuk menyediakan layanan kepada seluruh masyarakat. Salah satu bentuk layanannya adalah memberikan pelayanan dibidang komunikasi dan informatika. Dinas yang bertanggung jawab terhadap layanan ini adalah Dinas Komunikasi, Informatika, dan Statistik Kabupaten Bandung. Saat ini Dinas Komunikasi, Informatika, dan Statistik telah memiliki *data center* yang berfungsi untuk memberikan layanan di bidang komunikasi dan informatika yang ditempatkan di gedung kantor DISKOMINFO.

Dalam pengelolaan *data center* untuk memberikan layanan terhadap masyarakat terdapat masalah yang muncul karena kelemahan pengelolaan terhadap *data center* itu sendiri. Permasalahan yang muncul seperti belum adanya (Satuan Organisasi dan Tata Kerja) SOTK yang jelas dan terstruktur dalam hal pemantauan dan pemeliharaan *data center*, baik itu dari segi pembagian tugas, waktu pelaksanaan dan standar operasional prosedur (SOP) pemantauan dan pemeliharaan. Berdasarkan permasalahan-permasalahan yang ada, perlu dilakukan perancangan sistem pemantauan dan pemeliharaan sesuai dengan standar TIA-942 dan standar ISO/IEC 9001:2005 . Metode yang digunakan adalah PPDIOO *Network Life-Cycle Approach* untuk hasil rancangan yang ideal untuk sistem pemantauan dan pemeliharaan *data center* Pemerintah Kabupaten Bandung.

Hasil analisis mengusulkan adanya dokumen yang berisi standar operasional prosedur, pembagian tugas, waktu pelaksanaan dan hal-hal yang perlu mendapat tindakan pemantauan pada waktu tertentu. Sedangkan untuk tindakan pemeliharaan hasil yang diharapkan adalah adanya sebuah dokumen mengenai tindakan penanggulangan dan perbaikan komponen utama maupun pendukung *data center* yang sesuai dengan standar.

Kata Kunci : *Data Center*, Pemerintah Kabupaten Bandung, SOTK, Sistem pemantauan dan pemeliharaan, SOP, TIA-942, ISO/IEC 9001:2005, PDIIOO *Network Life-Cycle Approach*.