

ABSTRAK

Dinas Komunikasi dan Informatika adalah instansi pemerintahan yang memerlukan sebuah Tata Kelola dan Pengelolaan TI yang baik agar tercapainya tujuan yakni GGG (*Good Government Governance*) dengan terwujudnya Jabar *Smart Province*. Berdasarkan hasil penelitian disimpulkan bahwa Diskominfo Jabar belum bisa menerapkan praktik Tata Kelola dan Pengelolaan TI yang baik, sehingga diperlukan sebuah perancangan Tata Kelola dan Pengelolaan TI pada Diskominfo Jabar. Kerangka kerja yang digunakan adalah COBIT 5. Penelitian ini dilakukan pada proses domain *Build, Acquire and Implement* (BAI) yaitu BAI01 *Manage Programmes and Projects*, BAI02 *Manage Requirement Definitions*, BAI03 *Manage Solutions Identification and Build*, BAI08 *Manage Knowledge* dan BAI10 *Manage Configuration*. Perancangan Tata Kelola dan Pengelolaan TI akan dilakukan berdasarkan analisis *seven enabler* yang ada di Diskominfo Jabar dan mengidentifikasi hasil dari analisis kesenjangan. Hasil dari penelitian ini adalah berupa rekomendasi rancangan *people* yaitu struktur organisasi yang baru beserta kompetensinya, rancangan *process* yaitu berupa dokumen kebijakan manajemen Tata Kelola TI, SOP dan intruksi kerja, serta rancangan *technology* yaitu berupa usulan penggunaan *tools ManageEngine Service Desk Plus* dan *FreshService*. Hasil penelitian tersebut diharapkan bisa mendukung terwujudnya Tata Kelola dan Pengelolaan TI yang baik untuk Diskominfo Jabar.

Kata Kunci : COBIT 5, Tata Kelola dan Pengelolaan TI, *Seven Enabler*, BAI