

ABSTRAK

Sering berjalannya teknologi, banyak sekali ditawarkan paket-paket solusi untuk mendukung proses bisnis. Salah satu solusi yang banyak ditawarkan adalah ERP. ERP merupakan sebuah sistem informasi yang digunakan untuk menghubungkan antar proses bisnis yang ada pada perusahaan. Salah satu *software* ERP adalah SAP. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi penggunaan dan penerimaan sistem SAP di PT.INTI dengan menggunakan model UTAUT. Untuk mengevaluasi hubungan variabel *performance expcetancy*, *effort expectancy*, *social influence*, *facilitating conditions*, *behavioural intention* dan *use behavior* dalam penggunaan *software* SAP. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini diambil pada beberapa divisi dengan jumlah sampel 44 responden. Pengumpulan data dilakukan dengan cara penyebaran melalui kuesioner secara langsung. Teknik analisis data yang digunakan yaitu teknik *Partial Least Square* (PLS) dengan bantuan aplikasi *SmartPLS*. Analisis data tersebut menggunakan *outer model*, *inner model*, dan uji hipotesis. Hasil dari pengolahan data tersebut akan menunjukkan bahwa variabel *performance expcetancy* dan *effort expectancy* terhadap *behavioural intention* dan variabel *facilitating conditions* terhadap *use behavior* berpengaruh terhadap penggunaan SAP. Sedangkan variabel *social influence* dan variabel moderator *age* dan *gender* tidak berpengaruh dalam penggunaan SAP.

Kata kunci: *Unified Theory of Acceptence and Use Of Technology*, *Partial Least Squares*, *Enterprise Resource Planning*