

ABSTRAK

ANALISIS DAMPAK SISTEM ERP TERHADAP KARYAWAN MENGGUNAKAN MODEL *TASK TECHNOLOGY FIT* (Studi Kasus di beberapa perusahaan BUMN)

Oleh

MIRA FAUZIYYAH ISLAMIYAH

1202144155

Dalam Undang-Undang No 19 Tahun 2003 tentang BUMN, BUMN memiliki keleluasaan dalam pengelolaan manajemen (Republik Indonesia, 2003). Dengan demikian BUMN memiliki keleluasaan untuk memiliki investasi Teknologi Informasi. Investasi teknologi informasi yang dimaksudkan yakni, BUMN melakukan implementasi sistem *enterprise resource planning* dengan tujuan mampu meningkatkan produktivitas, mengurangi biaya operasional, meningkatkan akurasi data yang saling terintegrasi sehingga mampu menciptakan nilai tambah serta mendukung kegiatan operasional dan bisnis secara efektif dan efisien.

Melalui penelitian ini akan dilakukan evaluasi mengenai penerapan sistem *Enterprise Resource Planning* (ERP) pada beberapa perusahaan BUMN dapat memberikan dampak terhadap kinerja karyawan menggunakan model *task technology fit* (TTF) dengan variabel *task mobility*, *task feed back*, *system reliability*, *system accesibility*, *system quality*, *trust*, *self efficacy*, *reputation*, *perceived critical mass*, *task technology fit*, *habitual use*, dan *individual performance*.

Metode pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner secara online kepada 5 perusahaan yang dinaungi oleh kementerian BUMN, yakni PT Telkom Indonesia, PT Semen Indonesia, PT Pupuk Indonesia, PT Dirgantara Indonesia, dan PT Wijaya Karya. Pengolahan data dilakukan dengan menggunakan SmartPLS 2.0. Berdasarkan hasil pengolahan data dapat diketahui bahwa secara umum sistem ERP memberikan dampak yang positif kepada kinerja individu. Hal tersebut dibuktikan dengan hasil pengujian hipotesis terdapat 8 hipotesis yang diterima dan 4 hipotesis yang ditolak. Berikut hasil pengujian hipotesis penelitian ini: *Task mobility* berpengaruh positif akan tetapi tidak signifikan dengan *task-technology fit*, *Task feedback* berpengaruh positif dan signifikan dengan *task-technology fit*, *System*

Reliability berpengaruh positif dan signifikan dengan *task-technology fit*, *System accessibility* berpengaruh positif dan signifikan dengan *task-technology fit*, *System quality* berpengaruh positif akan tetapi tidak signifikan dengan *task-technology fit*, *Trust* berpengaruh positif dan signifikan dengan *habitual use*, *Self Efficacy* berpengaruh positif dan signifikan dengan *habitual use*, *Perceived Critical Mass* berpengaruh positif dan signifikan dengan *habitual use*, *Reputation* berpengaruh negatif dan tidak signifikan dengan *habitual use*, *Task Technology Fit* berpengaruh positif dan signifikan dengan *Individual Performance*, *Task Technology Fit* berpengaruh positif dan signifikan dengan *habitual use*, dan *Habitual Use* berpengaruh negatif dan tidak signifikan dengan *Individual Performance*.

Berdasarkan hasil penelitian, 5 perusahaan tersebut perlu meningkatkan kualitas sistem ERP yang telah digunakan, melakukan pelatihan agar karyawan dapat memahami secara mendalam tentang konsep sistem ERP serta agar memunculkan kepercayaan pada sistem ERP.