

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
ABSTRAK.....	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
UCAPAN TERIMA KASIH / KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR GAMBAR DAN ILUSTRASI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR ISTILAH.....	x
Bab I Pendahuluan.....	11
I.2 Perumusan Masalah.....	12
I.3 Tujuan Penelitian.....	12
I.4 Manfaat Penelitian.....	13
I.5 Batasan Masalah.....	13
Bab II Landasan Teori.....	14
II.1 Kajian Pustaka.....	14
II.1.1 Manajemen Risiko.....	14
II.1.2 ISO 22301:2012.....	16
II.1.3 <i>Business Continuity Planning (BCP)</i>	17
II.1.4 <i>Disaster Recovery Plan</i>	17
II.1.5 Hubungan BCP dan DRP.....	21
II.1.6 <i>Disaster Recovery Center (DRC)</i>	22
II.2 Alasan Pemilihan Metode.....	23
II.3 Posisi Penelitian.....	24
Bab III METODOLOGI PENELITIAN.....	25
III.1 Model Konseptual.....	25
III.2 Sistematika Penelitian.....	26
Bab IV ANALISIS DAMPAK RISIKO dan BISNIS.....	30
IV.1 Objek Penelitian.....	30
IV.1.1 Tugas DISKOMINFO Kabupaten Bandung.....	30
IV.1.2 Struktur Organisasi.....	30

IV.2	Fungsi Bisnis yang Terlibat Dalam Penelitian	31
IV.3	Persiapan Pengumpulan Data	31
IV.3.1	Wawancara	31
IV.3.1.1	Tujuan Wawancara.....	32
IV.3.1.2	Daftar Pertanyaan Wawancara	34
IV.4	Proses Data dan Informasi.....	35
IV.4.1	Identifikasi Aset.....	36
IV.4.2	Analisis GAP	37
IV.4.2.1	Hasil Penilaian GAP.....	37
IV.4.3	<i>Risk Assessment</i>	37
IV.4.4	BIA	41
Bab V	PERANCANGAN.....	54
V.1	Solusi <i>People, Process, & Technology</i>	54
V.1.1	Solusi <i>People</i>	54
V.1.1.1	Call Tree.....	54
V.1.2	Solusi <i>Process</i>	66
V.1.2.1	SOP.....	66
V.1.2.1.1	Prosedur <i>Call Tree</i>	66
V.1.2.1.2	Prosedur DRP	67
V.1.2.2	Prosedur <i>Checklist Test</i>	88
V.1.3	<i>Technology</i>	90
V.1.3.1	Metode <i>Backup</i>	90
V.1.3.2	Tipe <i>Backup Site</i>	90
V.1.3.3	Vendor DRC.....	91
Bab VI	KESIMPULAN & SARAN.....	94
VI.1	Kesimpulan.....	94
VI.2	Saran	94
	DAFTAR PUSTAKA.....	96