

ABSTRAK

Diskominfo Jabar merupakan institusi pemerintah yang melakukan kegiatan untuk meningkatkan pelayanan masyarakat Jawa Barat di bidang komunikasi dan informatika. Berdasarkan Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika nomor: 41/Per/Men/Kominfo/11/2007, untuk mencapai *good governance* Diskominfo Jabar perlu mengimplementasikan praktik tata kelola dan pengelolaan teknologi Informasi (TI) yang baik untuk memastikan bahwa TI dimanfaatkan seoptimal mungkin. Namun dalam praktiknya, Tata Kelola TI organisasi belum optimal diterapkan. Hal tersebut diketahui dari hasil *assessment enabler* yang dikerjakan pada penelitian ini. *Assessment* dilakukan melalui wawancara, observasi dan kuesioner. Kemudian hasil *assessment* dibandingkan dengan kondisi ideal berdasarkan kebutuhan Diskominfo Jabar dan studi literatur. Fokus Pada penelitian ini, domain APO juga diprioritasi berdasarkan 3 proses yaitu kepatuhan terhadap regulasi, penyelarasan strategis dan pendekatan risiko. Hasil penelitian ini adalah rekomendasi rancangan *people, process* dan *technology* Tata Kelola TI untuk Diskominfo Jabar pada domain APO prioritas COBIT 5. Rekomendasi rancangan tersebut berupa struktur organisasi, deskripsi standar kompetensi, kebijakan Tata Kelola TI, Standar Operasional Prosedur (SOP), Instruksi Kerja (IK) dan rekomendasi *tools* apa saja yang dapat membantu dalam penerapan Tata Kelola TI yang baik.

Kata Kunci: Tata Kelola TI, COBIT 5, *enabler*, risiko, domain APO