

ABSTRAK

EVALUASI PENGGUNAAN SISTEM MYORION ERP MENGUNAKAN FRAMEWORK UTAUT DI PT TIKI JALUR NUGRAHA EKAKURIR BANDUNG

Oleh

MUHAMMAD REZA

1202144093

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi penggunaan sistem MyOrion ERP pada PT. JNE Bandung. JNE merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang pengiriman dan logistik yang berpusat di Jakarta, Indonesia. Saat ini PT. JNE memiliki sistem informasi yang mengelola barang, transaksi dan informasi pengiriman yaitu MyOrion ERP.

Evaluasi terhadap sebuah sistem pada perusahaan yang telah menerapkan sistem ERP sangat diperlukan untuk meningkatkan kinerja dari sistem tersebut. Evaluasi juga dilakukan untuk mengetahui kinerja, efektivitas, pelayanan sistem, serta mengukur kesuksesan dari implementasi sebuah sistem tersebut.

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Sumber data primer berasal dari penyebaran kuesioner tertutup yang berisi 56 pertanyaan menggunakan skala Likert 5 alternatif jawaban. Populasi dari penelitian ini adalah seluruh pegawai PT. JNE Bandung, dan sample yang diambil merupakan pegawai dari PT. JNE Bandung yang menggunakan sistem MyOrion ERP sejumlah 56 orang. Data yang diperoleh kemudian diolah menggunakan aplikasi SmartPLS. Serta menggunakan *framework model* UTAUT.

Model ini digunakan untuk menganalisis penggunaan terhadap sistem MyOrion ERP pada PT TIKI JALUR NUGRAHA EKAKURIR Bandung. Berdasarkan analisis data diperoleh hasil sebagai berikut: *Performance Expectancy* (PE), *Effort Expectancy* (EE), *Social Influence* (SI), *Facilitating Conditions* (FC), dan *Behavioral Intention to Use* (BIUS).

Hasil dari analisis yang diperoleh adalah sebagai berikut: (1) Variabel *Performance Expectancy* (PE) memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *Behavioral Intention to Use* (BIUS); (2) Variabel *Effort Expectancy* (EE) memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *Behavioral Intention to Use* (BIUS); (3) Variabel *Social Influence* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *Behavioral Intention to Use* (BIUS); (4) Variabel *Facilitating Conditions* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *Behavioral Intention to Use* (BIUS).

Kata kunci: UTAUT, JNE, MyOrion ERP. **Total kata: 262.**