

ABSTRAK

PT INTI adalah salah satu perusahaan telekomunikasi yang telah mengimplementasikan aplikasi SAP. Kegagalan maupun keberhasilan menggunakan aplikasi SAP dapat dilihat dari segi teknis maupun non-teknis. Dari segi teknis berkaitan dengan berfungsi atau tidaknya sistem. Dari segi non-teknis berkaitan dengan persepsi penggunaan aplikasi SAP. Pada penelitian ini melakukan evaluasi penggunaan aplikasi SAP di PT INTI. Pemodelan yang digunakan dalam penelitian ini adalah *theory of planned behaviour* (TPB). Variabel yang digunakan adalah: *attitude*, *subjective norm*, *perceived behavioural control*, *behavioural intention*, dan *behaviour*. Pada pemodelan ini, menjelaskan mengenai *behavioural intention* (niat) dan *behaviour* (perilaku) seseorang untuk menggunakan aplikasi SAP. Niat seseorang untuk menggunakan aplikasi SAP dipengaruhi oleh variabel *attitude*, *subjective norm*, *perceived behavioural control*. Sedangkan pengaruh seseorang untuk menggunakan aplikasi SAP (*behaviour*) dipengaruhi oleh *behavioural intention*. Pengumpulan data menggunakan kuesioner, sedangkan responden dalam penelitian ini adalah pengguna aplikasi SAP di PT INTI sebanyak 44 responden. Pengolahan data dengan menggunakan pendekatan *partial least square* (PLS) yaitu menggunakan software *smartPLS* 2.0. Uji hipotesis menggunakan tingkat signifikan sebesar 0,05. Hasil yang didapatkan dari penelitian ini bahwa *perceived behavioural control*, *attitude*, *subjective norm* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *behavioural intention* dalam menggunakan aplikasi SAP. Selain itu, *perceived behavioural control* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *behaviour* untuk menggunakan aplikasi SAP.

Kata kunci: SAP, ERP, *theory planned of behaviour*, *smartPLS*.