

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUL.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN AKADEMIS.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	2
1.3 Perumusan Masalah.....	6
1.4 Pertanyaan Penelitian.....	7
1.5 Tujuan Penelitian.....	7
1.6 Manfaat Penelitian.....	8
1.6.1 Aspek Teoritis.....	8
1.6.2 Aspek Praktis.....	8
1.7 Ruang Lingkup Penelitian.....	8
1.7.1 Variabel Penelitian.....	8
1.7.2 Lokasi dan Objek Penelitian.....	8
1.8 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN.....	11
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian.....	11
2.1.1 Sistem.....	11
2.1.2 Informasi.....	11

2.1.3	Sistem Informasi.....	12
2.1.4	Sistem Informasi Keuangan Daerah.....	12
2.1.5	Teori Model Kesuksesan DeLone dan McLean.....	13
2.1.6	Kualitas Sistem.....	14
2.1.7	Kualitas Informasi.....	15
2.1.8	Kepuasan Pengguna.....	15
2.2	Penelitian Terdahulu.....	16
2.3	Kerangka Penelitian.....	31
2.3.1	Pengaruh Kualitas Sistem Terhadap Kepuasan Pengguna.....	31
2.3.2	Pengaruh Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna.....	32
2.3.3	Pengaruh Kualitas Sistem dan Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna.....	32
2.4	Hipotesis Penelitian.....	33
BAB III METODE PENELITIAN.....		35
3.1	Karakteristik Penelitian.....	35
3.2	Alat Pengumpulan Data.....	36
3.2.1	Variabel Independen (X).....	36
3.2.2	Variabel Dependen (Y).....	36
3.2.3	Instrumen dan Skala.....	38
3.3	Tahapan Penelitian.....	40
3.4	Populasi dan Sampel.....	42
3.4.1	Populasi.....	42
3.4.2	Sampel.....	42
3.5	Pengumpulan Data.....	43
3.6	Uji Validitas dan Uji Realibilitas.....	43
3.6.1	Uji Validitas.....	43
3.6.2	Uji Realibilitas.....	43
3.7	Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....	44
3.7.1	Analisis Deskriptif.....	44
3.7.2	Uji Asumsi Klasik.....	45
3.7.2.1	Uji Normalitas.....	45

3.7.2.2	Uji Multikolinearitas.....	46
3.7.2.3	Uji Heteroskedastisitas.....	46
3.7.3	Pengujian Hipotesis.....	47
3.7.3.1	Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji F).....	47
3.7.3.2	Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji t).....	47
3.7.3.3	Analisis Linier Berganda.....	48
3.7.3.4	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	48
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		51
4.1	Karakteristik Responden.....	51
4.2	Hasil Penelitian.....	51
4.2.1	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	51
4.2.1.1	Uji Validitas.....	51
4.2.1.2	Uji Reliabilitas.....	53
4.2.2	Analisis Deskriptif.....	53
4.2.2.1	Kualitas Sistem pada SIKD Pemerintah Daerah Kota Bandung.....	54
4.2.2.2	Kualitas Informasi pada SIKD Pemerintah Daerah Kota Bandung.....	63
4.2.2.3	Kepuasan Pengguna pada SIKD Pemerintah Daerah Kota Bandung.....	71
4.2.3	Uji Asumsi Klasik.....	78
4.2.3.1	Uji Normalitas.....	78
4.2.3.2	Uji Multikolinieritas.....	79
4.2.3.3	Uji Heteroskedastisitas.....	80
4.2.4	Uji Hipotesis.....	81
4.2.4.1	Uji Simultan (Uji F).....	81
4.2.4.2	Uji Parsial (Uji t).....	81
4.2.4.3	Analisis Regresi Linier Berganda.....	82
4.2.4.4	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	83
4.3	Pembahasan.....	84

4.3.1	Pengaruh Kualitas Sistem Terhadap Kepuasan Pengguna SIKD pada Pemerintah Kota Bandung.....	84
4.3.2	Pengaruh Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna SIKD pada Pemerintah Kota Bandung.....	85
4.3.3	Pengaruh Kualitas Sistem dan Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna SIKD pada Pemerintah Kota Bandung.....	86
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		89
5.1	Kesimpulan.....	89
5.2	Saran.....	90
DAFTAR PUSTAKA.....		91
LAMPIRAN.....		94