

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan Laporan Tugas Akhir yang berjudul “ Tinjauan Aktivitas *Relationship Marketing* pada PT. Angkasa Pura II Bandung Tahun 2018 (Studi Pada Mitra Usaha Sewa Ruang *Non Aeronautical*), untuk memenuhi syarat kelulusan pada Program Studi D3 Manajemen Pemasaran di Universitas Telkom.

Dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini peneliti mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, oleh sebab itu peneliti ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Kedua orangtua dan keluarga peneliti yang senantiasa memberikan dukungan dan doa bagi peneliti.
2. Ibu Fanni Husnul Hanifa, SE., MM selaku pembimbing dari pihak Institusi yang telah banyak memberikan arahan dan masukan kepada peneliti dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir.
3. Ibu Astri Wulandari, SE., MM selaku dosen penguji dan pembimbing yang telah memberikan pengarahan dan saran kepada penulis terkait penyelesaian Laporan Tugas Akhir.
4. Bapak Aminudin Hendriyanto, Ibu Susilawati, dan Ibu Dea Astriani yang telah membantu memberikan informasi dan meluangkan waktu untuk menjawab pertanyaan demi kelengkapan data bagi Laporan Tugas Akhir peneliti.
5. Seluruh Dosen D3 Manajemen Pemasaran yang telah banyak memberikan ilmu selama peneliti menempuh pendidikan di Universitas Telkom.
6. Teman-teman dan sahabat, Silvia Fitri Amalia, Fairuzi Indrina Putri, Nida Mutia, Dertaida Panjaitan, Klaudia Sica Fibراسيwi, Amadea Rahma Pambudi, Reinna Syawal Putri Subiyantoro, Andika Yunisar Putri, Rima Amalia, Nabila Ananda, Afira Vania, Ayu Yulianingsih, Ayu Lestari, Arif Ramadhan, Kelas D3MP – 01, dan teman-teman yang lainnya atas seluruh dukungan, doa, *sharing*, saran yang telah diberikan kepada peneliti.

7. Peneliti juga mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah bersedia membantu, baik itu pada saat observasi dan wawancara objek penelitian maupun dalam proses penyelesaian Laporan Tugas Akhir.

Penulisan Laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu peneliti mengharapkan adanya kritik dan saran apabila terdapat kesalahan dalam penulisan maupun dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini. Semoga Laporan Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua dan pihak yang membutuhkan.

Bandung, 07 Juni 2018

Devia Setiawati
NIM: 6704154109