

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya yang telah memberikan kesehatan dan kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang berjudul “Pengaruh *Personal Selling* terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Toyota AUTO 2000” dengan baik.

Laporan Tugas Akhir ini disusun berdasarkan fenomena yang terjadi saat ini pada Toyota Auto2000 cabang Soekarno Hatta Bandung dan dikaitkan dengan teori yang telah diterima oleh penulis selama ini. Laporan Tugas Akhir ini merupakan syarat untuk mendapatkan gelar Ahli Madya di D3 Manajemen Pemasaran, Fakultas Ilmu Terapan, Universitas Telkom.

Dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam proses pembuatan Laporan Tugas Akhir ini, terutama saya ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya.
2. Orang Tua serta Keluarga yang senantiasa selalu memberikan dorongan positif terhadap penulis.
3. Ibu Astri Wulandari, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing yang selalu memberikan pengarahan yang baik dan perbaikan kepada penulis terkait penyelesaian laporan magang.
4. Bapak Ganjar M. Disastra, SH.,M.M selaku Kaprodi D3 Manajemen Pemasaran Universitas Telkom.
5. Seluruh dosen D3 Manajemen Pemasaran yang membimbing dan mendidik penulis selama perkuliahan.
6. Kepada pihak Toyota Auto2000 cabang Soekarno Hatta Bandung yang telah memberikan informasi serta mengizinkan penulis melakukan penelitian dengan objek Toyota Auto2000 cabang Soekarno Hatta Bandung. Serta para staf lainnya yang tidak mungkin disebutkan satu persatu yang telah bersedia diwawancarai oleh penulis.
7. Kepada sahabat-sahabat tercinta Hanifah Rahmah Yuliharto, Putri Fajrianti, Sandy Wiatma, Rafky Testi, Kapiang, DJ yang selalu memberikan dukungan, motivasi, semangat, dan nasehat.
8. Kepada keluarga besar D3 Manajemen Pemasaran khususnya Marketing Kelas 03 dan Mahasiswa Angkatan 2015 Prodi D3 Manajemen Pemasaraan yang selalu

membantu selama perkuliahan dan proses pembuatan laporan.

Penulis sadar bahwa Laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna. Segala bentuk kritik dan saran yang membangun penulis harapkan. Penulis berharap Laporan Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak. Demikianlah Laporan Tugas Akhir ini peneliti buat. Atas perhatiannya peneliti mengucapkan terimakasih.

Bandung, 08 Mei 2018

Febtra Aditya Nasrul

