

ABSTRAK

Website PPDB Bandung merupakan satu cara yang dilakukan pemerintah Bandung untuk memfasilitasi penerimaan peserta didik baru agar berjalan secara objektif, akuntabel, transparan, dan tanpa diskriminasi sehingga mendorong peningkatan akses layanan pendidikan. Kesuksesan *website* PPDB Bandung sebagai sistem informasi dapat dievaluasi dengan menggunakan model kesuksesan sistem informasi oleh DeLone dan McLean 2003.

Peneliti melakukan pengukuran apakah kualitas informasi, kualitas layanan, dan kualitas sistem berpengaruh terhadap penggunaan dan kepuasan pengguna untuk mencapai manfaat yang didapat pengguna serta melibatkan jenis kelamin dan tingkat pendidikan sebagai variabel moderasi.

Pengumpulan data yang dibutuhkan pada penelitian ini dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada 150 orang tua siswa baru jenjang SD dan SMP di Kota Bandung dengan menggunakan teknik *purposive sampling*. Teknik analisis yang digunakan ialah analisis deskriptif, analisis SEM-PLS, dan analisis regresi logistik.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas informasi dan kualitas sistem memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap penggunaan *website* PPDB Bandung. Kepuasan pengguna *website* PPDB Bandung dipengaruhi oleh kualitas informasi dan kualitas layanan yang disediakan *website* PPDB Bandung. Penggunaan dan kepuasan pengguna mempengaruhi manfaat yang dirasakan. Jenis kelamin menjadi pemoderasi pada hubungan kualitas sistem dan kualitas layanan terhadap penggunaan dan kepuasan pengguna. Tingkat pendidikan tidak menjadi pemoderasi dalam hubungan apapun.

Melalui penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi bagi Dinas Pendidikan kota Bandung untuk meningkatkan kualitas layanan agar dapat mempengaruhi penggunaan, serta kualitas sistem untuk menambah kenyamanan pengguna dalam mengakses *website* PPDB.

Kata kunci : Kesuksesan Sistem Informasi: DeLone dan McLean; *Website* PPDB Bandung