

DAFTAR GAMBAR

Gambar I. 1 Grafik Penjualan Selama 8 Bulan Terakhir.....	4
Gambar II. 1 <i>House of Quality</i>	14
Gambar II. 2 <i>Part Deployment</i>	16
Gambar II. 3 Matriks Klein Grid	18
Gambar II. 4 Diagram Kano	19
Gambar III. 1 Model Konseptual.....	22
Gambar III. 2 Sistematika Penelitian.....	24
Gambar III. 2 Sistematika Penelitian (Lanjutan).....	25
Gambar IV. 1 Matriks Klein Grid.....	49
Gambar IV. 2 Sampel Matriks Hubungan QFD (Iterasi 1)	59
Gambar IV. 3 Matriks Korelasi (QFD Iterasi 1).....	60
Gambar V. 1 Grafik Perbandingan Kepuasan Lup Lup dan Es Oyen	81
Gambar V. 1 Grafik Perbandingan Kepuasan Lup Lup dan Es Oyen	81