

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan Proyek Akhir ini.

Terwujudnya Proyek Akhir ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang telah mendorong dan membimbing penulis, dari tenaga, ide-ide, maupun pemikiran. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Teguh Widodo selaku dekan Fakultas Ilmu Terapan.
2. Ibu Ersy Ervina selaku Ketua Prodi Perhotelan dan dosen pembimbing 1.
3. Ibu Ratu Ratna Mulyati Karsiwi selaku dosen pembimbing 2.
4. Ibu Vany Octaviany selaku dosen wali.
5. Seluruh Dosen dan Staf Perhotelan Telkom University.
6. Kepada seluruh Staf Nilai Springs Resort Hotel, terutama staf di *Front Office* Nilai Springs yang telah membantu penulis untuk belajar dan bekerja.
7. Kepada kedua orangtua yang memberikan dukungan moril serta materil, dan senantiasa mendengarkan keluhan tiada henti.
8. Kepada 3N selaku saudara kandung penulis; Nila, Nandhi, dan Nanda yang selalu meyakinkan penulis untuk bekerja lebih baik lagi.
9. Seluruh *trainee batch* Oktober-Maret 2018 yang telah mengisi hari-hari saya di asrama dan di hotel.
10. Kepada angkatan 2015 yang setia menemani dan membantu memberikan masukan dalam mengerjakan proyek akhir.
11. Kepada Aziz Siregar yang selalu mendukung dan membantu saya di setiap hal yang saya lakukan.

Penulis mengucapkan terima kasih atas kesempatannya untuk memberikan bimbingan dan saran sehingga penulis dapat memperluas pengetahuan dalam penelitian ini. Penulis menyadari bahwa Proyek Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak sangat penulis harapkan demi perbaikan penelitian ini ke depannya.

Bandung, Agustus 2018



Nabila Prameswari