

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran ALLAH SWT, karena atas izin-Nya Proyek Akhir D3 Perhotelan pada tahun 2017 dapat diselesaikan. Tujuan dari pembuatan Proyek Akhir ini adalah untuk mengetahui dan memperoleh temuan mengenai *Tourist Experience* yang dirasakan wisatawan pada Wisata Edukasi di Kota Bandung. Semoga Proyek Akhir ini dapat menjadi bahan evaluasi dan tolak ukur dalam memberikan pelayanan dan penjualan produk kepada wisatawan yang berkunjung., penulis banyak mendapat inspirasi dan motivasi dari keluarga dan teman-teman. Penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada orang-orang yang telah membantu penulis melaksanakan dan membuat Proyek Akhir:

1. Bapak Dr.Teguh Widodo, SE., ST., MM, selaku Dekan Fakultas Ilmu Terapan.
2. Ibu Ersy Ervina, S.Sos., MM.Par, selaku Kaprodi D3 Perhotelan Fakultas Ilmu Terapan Universitas Telkom dan selaku dosen pembimbing II Proyek Akhir yang memberikan referensi-referensi yang sangat berarti bagi penulis dan senantiasa mendoakan dengan tulus mahasiswa/nya.
3. Bapak Dendi Gusnadi, S.Par.,MM.Par, selaku wali dosen D3PH 39-01 Fakultas Ilmu Terapan Universitas Telkom dan Penguji II Sidang Proyek Akhir yang telah memberi motivasi dan bimbingan dengan totalitas tanpa batas.
4. Ibu Dra. Umi Sumarsih, MM.Par, selaku dosen pembimbing I Proyek Akhir yang senantiasa bersedia untuk membimbing dan banyak memberikan kemudahan untuk penulis menyelesaikan Proyek Akhir.
5. Seluruh Dosen Perhotelan yang membimbing dan memberikan ilmu kepada penulis selama kurang lebih 3 tahun perkuliahan.
6. Keluarga yang senantiasa mencurahkan segala kasih sayang, materi dan support yang berlimpah kepada penulis, baik selagi masa perkuliahan maupun dalam masa keseharian.
7. Kevin Ardian yang telah memberikan dukungan, do'a, dan selalu memberikan semangat dalam menyelesaikan Tugas Akhir.

8. Sahabat seperjuangan Silviya Maryamiati dan Selvia Anatasya yang selalu membantu dan memberikan dukungan disaat penulis kesusahan.
9. Kepada seluruh responden yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner.
10. Rekan-rekan Perhotelan Telkom University 2015 yang telah memberi semangat dalam penyelesaian Proyek Akhir.

Dalam penulisan laporan ini penulis masih merasa banyak kekurangan baik pada penyusunan, penulisan, maupun materi. Penulis akan sangat berterimakasih dan dengan senang hati menerima saran dan kritikan yang membangun dari pembaca.

Bandung, 24 Agustus 2018

Vanesa Agustiani