

## DAFTAR ISI

---

### KATA

**PENGANTAR**.....Error!

Bookmark not defined.

**ABSTRAK**.....Er

ror! Bookmark not defined.

**ABSTRACT**.....Er

ror! Bookmark not defined.

**DAFTAR ISI**.....**1**

### DAFTAR

**GAMBAR**.....Error!

Bookmark not defined.

**DAFTAR TABEL**.....**ix**

**DAFTAR LAMPIRAN**.....**x**

**BAB I PENDAHULUAN**.....**1**

1.1 Latar Belakang.....1

1.2 Rumusan Masalah .....3

1.3 Tujuan Penelitian.....4

1.4 Kegunaan Penelitian Penelitian.....4

    1.4.1 Kegunaan Teoritis.....4

    1.4.2 Kegunaan Praktis .....5

**BAB II KAJIAN PUSTAKA**.....**6**

2.1 Pariwisata.....6

    2.1.2 Jenis Pariwisata.....7

    2.1.3 Obyek Wisata.....8

    2.1.4 Pendukung Jasa Wisata.....9

    2.1.5 Wisatawan.....9

2.2 Pemasaran Pariwisata.....10

2.3 *Consumer Behavior*.....13

    2.3.1 Faktor-faktor yang mempengaruhi perilaku konsumen.....14

2.4 *Educational Tourism*.....18

2.4.1	Jenis-jenis Wisata Edukasi.....	20
2.4.2	Manfaat Industri Pendidikan dan Pariwisata.....	21
2.4.3	Bentuk-bentuk Wisata Edukasi.....	22
2.5	<i>Tourist Experience</i> .....	22
2.6	Konsep <i>Educational Tourism Experience</i> .....	25
2.7	Penelitian terdahulu.....	29
2.8	Kerangka Pemikiran.....	32
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>		<b>34</b>
3.1	Objek Penelitian.....	34
3.2	Metodologi Penelitian.....	34
3.3	Jadwal Penelitian.....	35
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.5	Teknik Sampling.....	38
3.6	Teknik Analisis Data.....	41
BAB IV	4.1 Gambaran Umum Kota Bandung.....	45
4.1.1	Profil Kota Bandung.....	45
4.1.2	Pariwisata Kota Bandung.....	46
4.1.3	Wisata Edukasi Kota Bandung.....	47
4.1.4	Museum Geologi Bandung.....	51
4.1.5	Kebun Binatang Bandung.....	52
4.1.6	Bandung Science Center.....	53
4.2	Pembahasan Hasil Penelitian.....	55
4.2.1	Deskripsi Responden.....	55
4.2.2	<i>Object Experience</i> di Museum Geologi Bandung, Kebun Binatang Bandung , dan Bandung Science Center.....	65
4.2.3	<i>Cognitive Experience</i> di Museum Geologi <b>Bandung</b> , Kebun Binatang Bandung, dan Bandung Science Center.....	72

4.2.4 <i>Introspective Experience</i> di Museum Geologi Bandung, Kebun Binatang Bandung, dan Bandung Science Center.....	80
4.2.5 Social Experience di Museum Geologi Bandung, Kebun Binatang Bandung, dan Bandung Science Center.....	86
4.2.6 Tourist Experience di Wisata Edukasi di Kota Bandung.....	87
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	96
DAFTAR PUSTAKA.....	98
LAMPIRAN.....	101