

ABSTRAK

Sumber daya manusia dalam organisasi sangat penting karena sebagai motor penggerak dari seluruh kegiatan atau aktivitas dalam mencapai tujuan organisasi maupun untuk mempertahankan kelangsungan hidup organisasi. Maka dari itu motivasi yang dapat langsung dirasakan oleh pegawai dapat menurunkan atau meningkatkan kinerja pegawai. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis faktor-faktor kinerja pegawai pada Badan Pengelolaan Pendapatan Daerah Kota Bandung.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan jenis penelitian deskriptif. Pengambilan sampel dilakukan dengan teknik *probability sampling* dengan metode *proportionate stratified random sampling* dengan jumlah responden yang digunakan sebanyak 76 orang. Teknik analisis data yang digunakan adalah teknik analisis faktor untuk mengetahui setiap faktor dominan motivasi pegawai pada instansi Badan Pengelolaan Pendapatan Daerah Kota Bandung.

Penelitian ini menghasilkan terbentuknya tiga komponen faktor pembentuk motivasi kerja yaitu *Responsibility and Ambition*, *Career system* dan *environment*. Dimana komponen faktor yang paling besar adalah komponen faktor *Responsibility and Ambition* sebesar 54,36%.

Kata Kunci : *Responsibility and Ambition*, *Career System*, *Environment* dan Motivasi Kerja