

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat, karunia dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Pengaruh *Product Knowledge* Terhadap Keputusan *Processor Intel* Pada Konsumen *PC (Personal Computer) & Laptop* di Kota Bandung Tahun 2018”**, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana program studi S1 Administrasi Bisnis, Fakultas Komunikasi & Bisnis, Universitas Telkom.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Universitas Telkom khususnya program studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis atas kesempatan dan didikan yang diberikan selama ini. Tidak lupa penulis ucapkan terima kasih kepada kedua orang tua yang telah memberikan dukungan dan doanya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turun terlibat dalam penyusunan skripsi ini.

1. Ibu Putu Nina Madiwawi, ST., MT., M.M, selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan, dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Retno Setyorini, S.T.,M.M., selaku dosen wali yang telah memberikan semangat, waktu, dukungan serta sarannya.
3. Bapak Arry Widodo, SE., MM selaku Ketua Tim Penguji/Penguji 1 yang telah memberikan masukan dan saran yang membangun ketika sidang skripsi.
4. Ibu Farah Oktafani, SE., MM selaku Penguji 2 yang juga memberikan kritik, saran, dan motivasi kepada peneliti ketika sidang skripsi.
5. Seluruh keluarga besar peneliti yang selalu memberikan motivasi kepada peneliti.
6. Seluruh dosen proram sturi Adminsitasi Bisnis yang telah banyak memberikan ilmu dan pengetahuannya dalam mengajar sehingga pengetahuan dan teori-teori yang diajarkan dapat terpakai untuk kebutuhan penelitian ini.

7. Seluruh staf dan karyawan program studi S1 Administasi Bisnis, Fakultas Komunikasi & Bisnis yang telah banyak membantu menyelesaikan penelitian ini.
8. Kepada para teman dan sahabat penulis Agnes Dwiganjar Pamungkas, M Hasan Rabbani, Zakiy Firosoy, Ghina Dhia Safitri, AangMuhammad N.S, Putri Berlianti Vegola, Radinka Dynand M, Riska Yuseptia M, Dinna Fatmy P, Nurul Aini, Alfi Radhiana,Rizky Satria, Crisda W.R, Eriana Afnan, Puspa CC, Zalmah Nurhidayati, Regita Chatrinicky, Nabila Maisarah, Rizka Hasturi, Alifia Sarah M, Wahyu Rumbianingrum, Tharissa Kesturi.
9. Seluruh responden yang telah menyempatkan waktunya untuk mengisi kuesioner penulis.
10. Semua pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu telah memberikan bantuan, dukungan, dan semangat. Semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karunianya kepada mereka semua.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata kesempurnaan, baik cara penulisan, struktur Bahasa, ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi diri penulis sendiri, dan umumnya bagi mahasiswa Universitas Telkom.