

ABSTRAK

Aplikasi Penjualan Dan Pemesanan Berbasis Web Di Sate Gule Kambing Pak Ni Ponorogo merupakan aplikasi yang dapat memberikan informasi menu, proses pemesanan *Online* maupun *Onsite*, proses pencatatan dan pengelolaan pesanan, dan proses laporan dari hasil penjualan. Pengguna dari aplikasi ini adalah konsumen, admin, kasir, dan pemilik. Permasalahan yang dialami yaitu pertama pada proses promosi yang masih mengandalkan informasi dari konsumen yang sudah mencicipi menu. Permasalahan kedua pada proses pemesanan yang masih dilakukan secara langsung atau melalui pesan singkat. Pada permasalahan ketiga proses pencatatan yang masih menggunakan manual proses dan permasalahan terakhir yaitu pada proses laporan yang mengalami hambatan seperti salah pencatatan, laporan hilang karena dilakukan dengan cara pembukuan. Adapun tujuan dari pembuatan aplikasi ini adalah menyediakan fitur untuk dapat melihat menu yang dihasilkan, menyediakan fitur secara *online* serta informasi status pesanan, fitur pemesanan *onsite* dan pengelolaan pemesanan, dan fitur laporan penjualan dari hasil yang telah terjual. Aplikasi ini dibangun dengan menggunakan model *waterfal* dan *framework codeigniter* dengan bahasa pemrograman PHP dan menggunakan *database MySQL*. Aplikasi ini diharapkan dapat membantu pihak Sate Gule Kambing Pak Ni Ponorogo dalam meningkatkan pelayanan pemesanan, mampu memberikan sesuatu yang menarik untuk lebih mudah mendapatkan pelanggan, menjalani hubungan baik dengan pelanggan, dan tentu saja mempertahankan pelanggan serta dapat meningkatkan penghasilan perusahaan.

Kata Kunci: Pemesanan, Informasi, aplikasi web, waterfall.