

ABSTRAK

Edukidzment *outbound* adalah tempat permainan air dan outbound anak yang berlokasi di Bandung. Dari pengumpulan data yang dilakukan dengan metode wawancara maka timbullah permasalahan di Edukidzment outbound seperti proses reservasi melalui telfon atau survey, kemudian proses pencatatan reservasi masih dibuku kemudian dipindahkan di komputer berupa *file Microsoft Excel*, ketika banyak pemesanan sering kali kesulitan dalam pencatatan mengakibatkan terjadinya kesalahan dalam memesan dikarenakan nama pemesan sama, tertumpuknya kegiatan di hari yang sama serta mengakibatkan pemesanan tidak tercatat oleh pegawai. Aplikasi Edukidzment *Outbound* yang dibuat mempunyai fungsionalitas seperti pemesanan secara *online* dengan memilih paket yang tersedia, melihat jadwal, menggunggah bukti pembayaran yang sudah ditransfer, cetak bukti pembayaran outbound. Untuk pegawai dapat melakukan pemesanan *onsite*, pelunasan dan menyetujui pembayaran. Untuk manajer dapat mengelola paket, mengelola data pegawai, mengelola fasilitas dan dapat melihat laporan outbound. *Reminder* menggunakan *sms gateway* untuk mengingatkan masa tenggang pembayaran dan aktivitas kegiatan. Kesimpulan dari aplikasi ini dapat memfasilitasi pelanggan untuk melakukan kegiatan *outbound*, pelanggan untuk melihat ketersediaan jadwal, pelanggan memilih paket outbound dan mengetahui estimasi biaya yang dikeluarkan dan pegawai dapat mengingatkan pelanggan dalam tenggang pembayaran serta aktivitas kegiatan. Metode yang digunakan *SDLC* dengan model *waterfall* menggunakan bahasa pemograman *PHP* dan *javascript*. Implementasi menggunakan *gammu*, *codeigniter* dengan *database MySQL* dan pengujian menggunakan *black box testing* dan *user acceptance testing (UAT)*. Sehingga diharapkan pelayanan penyewaan outbound di edukidzment dapat berjalan efisien dan efektif.

Kata Kunci: *Outbound, Website, Pemesanan*