

ABSTRAK

Sistem pengukuran kinerja rantai suplai hijau diperlukan untuk mengelola risiko lingkungan yang sering kali menjadi permasalahan major sebuah industri. Tuntutan dari pemerintah untuk menerapkan sistem *green supply chain* tentu menjadi sebuah dorongan terhadap industri-industri besar di Indonesia. Begitu juga untuk PT. Elco Indonesia Sejahtera, PT. Elco Indonesia Sejahtera merupakan industri yang bergerak pada bidang penyamakan kulit yang berlokasi di Garut, Jawa Barat. Perusahaan ini memiliki sistem produksi *engineer-to-order*, proses produksi dilakukan jika ada pemesanan dari *customer*. Disamping itu, saat ini untuk memenuhi persyaratan melakukan ekspor ialah perlunya diterapkan prespektif *Green* pada perusahaan. Namun, pada industri penyamakan kulit di penelitian ini belum memiliki standarisasi ramah lingkungan. Untuk mewujudkan sebuah industri yang menerapkan prespektif *green* di industrinya, tentu PT. Elco Indonesia Sejahtera memerlukan sebuah model perancangan sistem pengukuran kinerja perusahaannya sendiri. Selain itu, permasalahan yang kerap kali terjadi pada proses penjualan dan distribusi di perusahaan PT. Elco Indonesia Sejahtera adalah pencatatan yang seringkali tidak terdokumentasi dan tidak terkomputerisasi. Oleh karena itu penelitian ini bertujuan untuk membantu perusahaan dalam menerapkan sistem *green sales and distribution* dengan cara melakukan pengembangan sistem *green sales and distribution* dengan model *SCOR* berbasis *ERP*.

Penelitian ini dilaksanakan dengan pembangunan sistem *Green Sales and Distribution* menggunakan model *Green SCOR*. Penelitian ini dimulai dengan tahap pendahuluan dengan melakukan identifikasi masalah yang dihadapi. Lalu dilakukan pengumpulan beberapa data seperti proses bisnis, identifikasi *stakeholder*, analisis *green requirements stakeholder*, identifikasi *green objectives*, dan *KPI* yang berkaitan dengan *green sales and distribution*. Selanjutnya dilakukan pengolahan data berupa pembobotan *KPI* untuk mengetahui tingkat kepentingan tiap *KPI* menurut perusahaan. Dan tahap selanjutnya adalah merancang sistem *green sales and distribution* berbasis *ERP*.

Hasil dari penelitian ini adalah adanya sebuah sistem *ERP* modul *Sales and Distribution* pada *Odoo* yang telah disesuaikan dengan proses bisnis atau kegiatan perusahaan yang menggunakan model *SCOR* sehingga menghasilkan *KPI* sebagai inputan ke aplikasi. Sistem ini dapat mempermudah perusahaan dalam memonitoring aktivitas perusahaan dan mengatasi masalah yang terkait dengan kegiatan penjualan dan distribusi di PT. Elco Indonesia Sejahtera.

Kata kunci: *ERP, Sales and Distribution, Odoo, AHP*