

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Logo PT Kereta Api Indonesia	3
Gambar 1.2	Kondisi Infrastruktur Kereta Api di ASEAN	6
Gambar 2.1	Tahapan Proses Persepsi	14
Gambar 2.2	Kerangka Pemikiran	23
Gambar 3.1	Tahapan Penelitian	28
Gambar 3.2	Kriteria Interpretasi Nilai pada Garis Kontinum	34
Gambar 4.1	Garis Kontinum Persepsi Nilai	47
Gambar 4.2	Garis Kontinum Kepuasan Konsumen	49
Gambar 4.3	Hasil Uji Normalitas Data	50

GAMBAR 4.3 **Hasil Uji Normalitas Data**