

**PENGARUH PERSEPSI NILAI TERHADAP KEPUASAN  
KONSUMEN PENGGUNA KERETA API  
(Survei terhadap Pengguna Kereta PT. KAI  
Jurusan Bandung-Jakarta Tahun 2018)**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya  
Program Studi D3 Manajemen Pemasaran



Disusun oleh :

**Sinta Marito Tobing**

**6704150013**

**D3 MANAJEMEN PEMASARAN  
FAKULTAS ILMU TERAPAN  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2018**