

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 1.1 Logo JNE.....	2
GAMBAR 1.2 Struktur Organisasi.....	3
GAMBAR 2.1 Kerangka Konseptual	16
GAMBAR 3.1 Tahapan Penelitian	22
GAMBAR 3.2 Macam Macam Sampling	25
GAMBAR 3.3 Kriteria Interpretasi Nilai	32
GAMBAR 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	36
GAMBAR 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	37
GAMBAR 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	37
GAMBAR 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan Perbulan.....	38
GAMBAR 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Frekuensi Penggunaan Jasa	39
GAMBAR 4.7 Normal P-Plot	52