

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN**
**(Studi Kasus pada Jasa *PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE)* di Cabang Setrasari
Mall Bandung 2018)**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya
Program Studi D3 Manajemen Pemasaran

Disusun Oleh :

Saffira Dwi Meiliani

6704150154



D3 MANAJEMEN PEMASARAN
FAKULTAS ILMU TERAPAN
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2018

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN
(Studi Kasus pada Jasa *PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE)* di Cabang Setrasari
Mall Bandung 2018)**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya
Program Studi D3 Manajemen Pemasaran

Disusun Oleh :

Saffira Dwi Meiliani

6704150154



**D3 MANAJEMEN PEMASARAN
FAKULTAS ILMU TERAPAN
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2018**