

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan Laporan Tugas Akhir yang berjudul “ Tinjauan Aktivitas *Social Media Marketing* pada PT. Fres Indonesia Wisata (Frestour & Travel) Tahun 2018 (Studi Pada *Followers* Instagram Frestour), untuk memenuhi syarat kelulusan pada Program Studi D3 Manajemen Pemasaran di Universitas Telkom.

Dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini peneliti mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, oleh sebab itu peneliti ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Kepada orangtua dan keluarga peneliti yang senantiasa memberikan dukungan dan doa bagi peneliti.
2. Ibu Fanni Husnul Hanifa, SE., MM selaku pembimbing dari pihak Institusi yang telah banyak memberikan arahan dan masukan kepada peneliti dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir.
3. Bapak Ganjar Mohammad Disastra, MM selaku Kaprodi Manajemen Pemasaran
4. Bapak Ganjar Mohammad Disastra, MM selaku dosen penguji yang telah memberikan pengarahan dan saran kepada penulis terkait penyelesaian Laporan Tugas Akhir.
5. Bapak Saiful Wathan, Ibu Santi Herlina, dan Ibu Dewi Anggraini yang telah membantu memberikan informasi dan meluangkan waktu untuk menjawab pertanyaan demi kelengkapan data bagi Laporan Tugas Akhir peneliti.
6. Seluruh Dosen D3 Manajemen Pemasaran yang telah banyak memberikan ilmu selama peneliti menempuh pendidikan di Universitas Telkom.
7. Teman-teman dan sahabat, Devia Setiawati, Mukhammad Tama, Alia Almitra, Fierda Amalia, Selvi Liana, Klaudia Sica, Mayang, Kelas D3MP – 01, Kelas D3MP – 03, Maulidya Hervany, Dertaida Panjaitan, dan teman-teman yang lainnya atas seluruh dukungan, doa, *sharing*, saran yang telah diberikan kepada peneliti.

8. Vandawa Oktalihadi, atas doa dan dukungannya kepada penulis.
9. Peneliti juga mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah bersedia membantu, baik itu pada saat observasi dan wawancara objek penelitian maupun dalam proses penyelesaian Laporan Tugas Akhir.

Penulisan Laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu peneliti mengharapkan adanya kritik dan saran apabila terdapat kesalahan dalam penulisan maupun dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini. Semoga Laporan Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua dan pihak yang membutuhkan.

Bandung, Agustus 2018

Nirmatya Hendrayani Dinar
NIM: 6704154109