

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr Wb

Puji syukur penulis penjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Pelanggan (Studi Kasus Aplikasi MyIndiHome diBandung Tahun 2018)”.

Tugas Akhir ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya pada Proram Studi D3 Manajemen Pemasaran, Fakultas Ilmu Terapan, Universitas Telkom Bandung.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan tugas akhir ini tidak lepas dari dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dan membimbing penyusunan tugas akhir ini, terutama kepada :

1. Bapak Rahmat Hidayat SE.,MM selaku dosen pembimbing akademik penulis yang telah memberikan ilmu, kesempatan,arahan,dan senantiasa bersabar selama membimbing penulis.
2. Bapak Dr. Ir. Harrie Lutfie. M.M, selaku dosen penguji yang memberikan saran dan masukan yang baik.
3. Bapak Ganjar M. Disastra, SH., MM selaku Kaprodi D3 Manajemen Pemasaran Universitas Telkom yang telah banyak memberikan motivasi dan dukungan sehingga penulis mampu menyelesaikan perkuliahan serta mampu menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini dengan baik.
4. Kedua orang tua penulis, Bpk. M. Solikhin, S.H dan Ibu Kurniasih yang memberikan semangat,doa dan ridho selama penulis menyusun tugas akhir.
5. Keluarga Manapema 03 yang telah memberikan semangat dan dukungan dalam menyusun tugas akhir.
6. Keluarga besar paguyuban BTS (Brebes, Tegal, Slawi) selalu memberikan semangat dan dukungan dalam menyusun tugas akhir dan selalu menghibur disaat lagi stress

Semoga Allah SWT senantiasa memberikan nikmat yang tiada henti dan membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu dan memberi dukungan

kepada penulis dalam penyusunan tugas akhir ini. Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dari tugas akhir ini, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada tugas akhir ini dapat dijadikan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan.

Bandung, 7 Agustus 2018

Muhammad Fadhil Hilmy