

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis haturkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah serta kekuatan sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang berjudul “PENGARUH *PUBLIC RELATIONS* TERHADAP *BRAND IMAGE* PADA ASTON BRAGA HOTEL & RESIDENCE BANDUNG TAHUN 2018”.

Terwujudnya laporan ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang telah mendorong dan membimbing penulis, baik tenaga, ide-ide, maupun pemikiran. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Orang tua tercinta Ayah dan Ibu di Surabaya yang telah banyak berkorban untuk putra- putrinya dan memberikan tauladan agar penulis dapat bekerja keras dalam menuntut ilmu, semoga diampuni segala dosanya dan diberi rahmat oleh Allah Swt, aamiin. Demikian juga kepada adik tercinta Mochamad Baihaqi yang telah banyak memberikan semangat, keceriaan serta do'a yang berarti bagi penulis.
2. Ibu Bethani Suryawardani, SE., MM selaku dosen pembimbing yang selalu bersedia memberikan pengarahan dan pencerahan kepada penulis terkait penyelesaian Laporan Tugas Akhir ini.
3. Bapak Ganjar M. Disastra, SH., MM selaku Kaprodi D3 Manajemen Pemasaran Universitas Telkom yang sangat luar biasa dan saya kagumi.
4. Bapak Donni Junipriansa, S.Pd., S.E., M.M., QWP selaku dosen wali yang telah banyak memberikan arahan, bantuan dan nasihat yang sangat berarti bagi penulis selama berlangsungnya pelaksanaan perkuliahan.
5. Ibu Winnie, Pak Fikri, Pak Slamet serta seluruh staf *Sales & Marketing* Aston Braga Hotel & Residence Bandung yang telah banyak memberikan informasi kepada penulis dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.
6. Keluarga besar kelas D3MP-39-01 yang saling memberikan dukungan, semangat, dan motivasi selama penulis kuliah.

7. Keluarga besar *Warehouse* yang selalu memberikan semangat dan susah senang bersama selama penulis kuliah.
8. Seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan kepada penulis dalam menyusun Laporan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari Laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari sebuah kesempurnaan. Segala bentuk kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan. Besar harapan penulis Laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Bandung, Juli 2018

Mochamad Alief
NIM: 6704150025