

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis haturkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat, hidayah serta kekuatan sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang berjudul dengan judul **“PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN LIFE ASSURANCE PRUDENTIAL DI BANDUNG 2018”**

Dengan selesainya tugas akhir ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak yang telah memberikan masukan-masukan kepada penulis. Untuk itu penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Bapak Dr.Ir.Harrie Lutfie.M.M selaku dosen pembimbing penulis.
2. Ibu Leni Cahyani, S.Sos,i MM selaku dosen penguji penulis.
3. Kedua orang tua penulis, Bpk.Irwansyah dan Ibu Helma Helfina serta adik kandung saya Meliska Berliana yang tiada hentinya memberikan semangat dan doa selama penulis melaksanakan Kerja Praktik.
4. Ibu Eah Syamsiah selaku Leader Agency Prustars BD 6 dan Bapak Lorentius Bing selaku Manager kantor agency Prustars BD 6 Bandung yang telah membantu memberikan semangat kepada penulis.
5. Dan teman-teman penulis yang tak henti-hentinya telah memberikan semangat dan masukan kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dari laporan tugas akhir ini, baik dari materi maupun teknik penyajiannya, mengingat kurangnya pengetahuan dan pengalaman penulis. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan.

Bandung, 17 September 2018



Chandra Gunawan

6704154065