

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo Perusahaan.....	2
Gambar 1.2 Struktur Organisasi.....	5
Gambar 2.1 Model Perilaku Konsumen.....	19
Gambar 2.2 Proses Keputusan Pembelian.....	22
Gambar 2.3 Kerangka Pemikiran.....	30
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	49
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	50
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	51
Gambar 4.4 Garis Kontinum Variabel Kualitas Layanan.....	54
Gambar 4.5 Garis Kontinum Variabel Keputusan Pembelian.....	58
Gambar 4.6 Uji Normalitas.....	67