

HALAMAN PENGESAHAN

***E-SERVICE QUALITY : APPLICATIONS BJB DIGI ON PT. BANK
PEMBANGUNAN DAERAH JAWA BARAT DAN BANTEN (BJB), Tbk***
**(Case Study of Client Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten
(BJB), Tbk Bandung Tahun 2018)**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Ahli Madya pada
Program Studi D3 Manajemen Pemasaran

Disusun oleh :

Refi Alma Sukmawati

6704150067



Menyetujui,

Dosen Pembimbing

Widya Sastika, S.T., M.M.

NIP :08850040-1

D3 MANAJEMEN PEMASARAN

FAKULTAS ILMU TERAPAN

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2018