

HALAMAN PERSETUJUAN

ANALISIS IMPLEMENTASI SERVICE EXCELLENCE DAN SERVICE RECOVERY

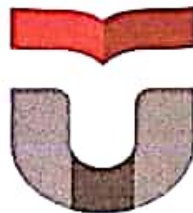
(STUDI KASUS PADA PT. UNITED TRACTORS TBK CABANG JAKARTA 2018)

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya
Program Studi D3 Manajemen Pemasaran

Disusun oleh:

Dana Septina Herlambang

6704154163



**Telkom
University**

Pembimbing,

A handwritten signature in blue ink, which appears to read 'Bethani Suryawardani'.

Bethani Suryawardani, S.E., MM

D3 MANAJEMEN PEMASARAN

FAKULTAS ILMU TERAPAN

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2018