

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya yang telah memberikan kesehatan dan kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang berjudul **“Tinjauan Mengenai Inovasi Produk Pada PT. Soka Cipta Niaga Bandung Tahun 2018”** dengan baik.

Laporan Tugas Akhir ini disusun berdasarkan fenomena yang terjadi saat ini di PT. Soka Cipta Niaga Bandung dan dikaitkan dengan teori yang telah diterima oleh penulis selama perkuliahan. Laporan Tugas Akhir ini merupakan syarat untuk mendapatkan gelar Ahli Madya D3 Manajemen Pemasaran, Fakultas Ilmu Terapan, Universitas Telkom.

Dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam proses pembuatan Laporan Tugas Akhir ini, terutama saya ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Ganjar Mohamad Disastra, S.H., M.M. selaku Ketua Program Studi D3 Manajemen Pemasaran sekaligus dosen pembimbing yang telah membimbing dan memotivasi penulis dalam menyusun dan menyelesaikan laporan ini.
2. Bapak Rahmat Hidayat, S.E., M.M selaku Dosen Penguji yang telah menguji serta memberikan masukan dalam penyusunan laporan ini.
3. Kedua orang tua penulis Asep Djuanda dan Tati Hasanah beserta kakak-adik Penulis Zaenal Taufik T dan Anis Nur M yang telah memberikan motivasi dan dukungan serta do'a dalam mengerjakan dan menyelesaikan laporan ini.
4. Kepada Ibu Dra. Nellyaningsih, M.M selaku Dosen Wali penulis yang telah memberikan motivasi, nasehat, serta membantu penulis selama perkuliahan.

5. Seluruh dosen D3 Manajemen Pemasaran yang membimbing dan mendidik penulis selama perkuliahan.
6. Kepada pihak PT. Soka Cipta Niaga khususnya Bapak Aman Suparman, S.E., M.M selaku Direktur Utama, yang telah memberikan informasi serta mengizinkan penulis melakukan penelitian dengan objek PT. Soka Cipta Niaga Bandung. Serta para staff lainnya yang tidak mungkin disebutkan satu persatu yang telah bersedia diwawancarai oleh penulis.
7. Kepada keluarga besar D3 Manajemen Pemasaran khususnya Kelas 03 2015 yang selalu membantu selama perkuliahan dan proses pembuatan laporan.
8. Kepada sahabat-sahabat tercinta Wulandari, Nevy Safarida, Rizky Jembar, Dewi Apriliyani, Dana Septina, Resi Resmawati, Safira Dwi, Sonya Friana, Fitria Yulaiqah dan semua teman dekat yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang selalu memberikan dukungan, motivasi, semangat, kebahagiaan dan nasehat.

Penulis sadar bahwa Laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna. Segala bentuk kritik dan saran yang membangun penulis harapkan. Penulis berharap Laporan Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak. Demikianlah Laporan Tugas Akhir ini penulis buat. Atas perhatiannya penulis mengucapkan terimakasih.

Bandung, 4 Juli 2018



Widyanti Sumili