

HALAMAN PERSETUJUAN

**ANALISIS KEPUASAN KONSUMEN BERDASARKAN DIMENSI
SERVICESCAPE DENGAN MENGGUNAKAN METODE IPA
(STUDI KASUS PADA RESTORAN CEPAT SAJI KFC CABANG BUAH
BATU BANDUNG TAHUN 2018)**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya Pada
Program D3 Manajemen Pemasaran

Disusun Oleh:

Lastika Wanda

6704150070



**Telkom
University**

Menyetujui,
Pembimbing Akademik



Dr. Harrie Lutfie, Ir., M.M.

**FAKULTAS ILMU TERAPAN
UNIVERSITAS TELKOM UNIVERSITY
BANDUNG
2018**