

## LEMBAR PENGESAHAN

Proyek Akhir dengan judul :

MEMBANGUN CALL CENTER MENGGUNAKAN VOIP SERVER BERBASIS  
ELASTIX DI PT.CHARISMA PERSADA NUSANTARA

*Build Call Centre Using VoIP Server Based on Elastix in  
PT. Charisma Persada Nusantara*

Oleh :

HADIYAN NURDYANA

6705154095

Telah diterima dan disahkan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Diploma  
pada Program Studi D3 Teknik Telekomunikasi Universitas Telkom

Bandung, 21 Agustus 2018

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II



**Asep Mulyana, ST.,MT**

(NIP : 94570011)



**Heru Christian Dillak, S.Kom**

(NIP : 168307001)