

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Muslihudin, 2011. Analisis dan perancangan sistem informasi. Yogyakarta: Andi.
- [2] Hidayat, 2010:6 Pengenalan Teknologi Informasi Komunikasi. Jakarta: Informatika.
- [3] Eleanor Terese Loiacono, 2011 Webqual a web site quality instrument; UMI.
- [4] Ong. Oscar. John (2014) Analisis kepuasan pelanggan dengan Importance Performance Analysis; Sucofindo.
- [5] Martilla, J. A., & James, J. C. (1977). Importance-Performance Analysis. *Vol.41, 77*.
- [6] Sugiarto dkk. 2001. Teknik Sampling. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- [7] Muhamad Nisfianor, 2009:57 Pendekatan Statistika Modern. Jakarta: Salemba.
- [8] Sugiyono, Prof., Dr. (2010). Statistika Untuk Penelitian. Bandung : Alfabeta, CV.
- [9] Wahyono, Teguh. 2008. Belajar Sendiri SPSS 16 .Jakarta: PT.Elex Media Komputindo.
- [10] Morrison, 2009. Metode Penelitian Survei. Jakarta: Kencana.
- [11] Sugiyono, Prof., Dr. (2012). Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D. Bandung : Alfabeta, CV.
- [12] Sugiono, 2011: 95. Teknik Analisis Data Penelitian. Jakarta: Gramedia.
- [13] Hussein Umar, 2003. Metode Riset. Jakarta: Gramedia.
- [14] Maslan, Andi. (2014). Pengukuran Kualitas Website Kota Batam Menggunakan Metode Webqual. *Jurnal Imiah Informatika*.
- [15] Juanda, Hendri. 2014. Analisis Kualitas Website Lazada Menggunakan Metode Webqual Dan Importance Performance Analysis (IPA). Universitas Telkom.