

DAFTAR GAMBAR

1.1 Gambar Struktur Organisasi	7
1.2 Gambar Logo Perusahaan	8
1.3 Gambar Peringkat Pengguna Internet di Asia.....	9
1.4 Gambar Pengguna Internet di Indonesia 2016.....	10
1.5 Gambar Tampilan Website Prudential.....	12
3.2 Gambar Tahap Penelitian	29
3.4 Gambar Garis Kontinum.....	38
4.1 Gambar Karakteristik Jenis Kelamin Responden	39
4.2 Gambar Karakteristik Pendidikan Terakhir Responden	40
4.3 Gambar Karakteristik Pekerjaan Responden	41
4.4 Gambar Karakteristik Usia Responden.....	42
4.5 Gambar Karakteristik Penghasilan Responden.....	42
4.6 Gambar Garis Kontinum Indikator Usability	48
4.6 Gambar Garis Kontinum Indikator Information	52
4.7 Gambar Garis Kontinum Indikator Service Interaction	56
4.8 Gambar Garis Kontinum Secara Keseluruhan Indikator	59