

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	11
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	4
1.3 Perumusan Masalah	6
1.4 Pertanyaan Penelitian.....	6
1.5 Tujuan Penelitian	7
1.6 Manfaat Penelitian	7
1.7 Ruang Lingkup Penelitian.....	8
1.8 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian	10
2.2 Kerangka Pemikiran.....	26
2.3 Hipotesis Penelitian	27
BAB III METODE PENELITIAN	28
3.1 Karakteristik Penelitian.....	28
3.2 Alat Pengumpulan Data	29
3.3 Tahapan Penelitian.....	31
3.4 Populasi dan Sampel.....	33
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data	34
3.6 Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....	35

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	44
4.1 Karakteristik Responden	44
4.2 Hasil Penelitian	50
4.2.1 Analisis Kuadran CIBEST.....	50
4.2.2 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	53
4.2.3 Analisis Regresi Linier	54
4.2.3 Uji Non Parametrik Mann Whitney.....	66
4.3 Pembahasan.....	67
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	71
5.1 Kesimpulan.....	71
5.2 Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN.....	75